

## お客さまへのメッセージ

執行役員 事業部長  
重岡 徳史 (第1SI&S事業部)

## 暑い夏・熱い想い・そして厚い信頼を！！

平素から格別のご高配を賜わり厚く御礼申し上げます。

8月初旬に立秋を迎え、普段ですと朝夕に涼しい風が吹き、秋の気配を感じる時期となります。しかし、今年は太平洋とチベットからの“ダブル高気圧”が日本全土を覆い、各地では猛暑・熱帯夜とたいへん「暑い夏」がまだまだ続いています。

北九州市では、この暑い夏に、“戸畑祇園大山笠”など、お祭りが各地で開催されました。“わっしょい百万夏まつり” 小倉城を、祭りの灯りが彩ります。では、市制50周年を迎えたお祝いムードに、アベノミクスの景気回復の兆しも重なってか、いつもより市民の皆さまや、参加企業の皆さまの「熱い想い」が、最高潮に達していたように感じます。



さて、当事業部は地場の大手企業様及びその関連企業様をお客さまとし、たいへん長い期間に渡ってご愛顧・ご指導をいただいております。そのお客さまから“NO1パートナー”と書いていただけるよう、社員ひとり一人の人間力や技術力の向上に、鋭意取り組んでおります。

また、今年度は ①お客さま中心（ソリューションとサービスをワンチーム化）②活動のスピードアップ強化 ③ソリューション提案力強化（上流から下流への整流化）を狙い、組織改正を行いました。これらにより従来からの取組みをさらに加速化させ、“お客さまの関心・懸念・ご心配事は何かを知る”をメインテーマとし、個々と組織が一体感を持って解決に向けた具体的なアクションが取れるような活動を目指して、活動品質の精度を上げていきたいと思っております。



戸畑祇園大山笠  
国指定重要無形民俗文化財  
(写真は東大山笠)

まだまだ道半ばではございますが、このような取組みの結果、少しずつお客さまよりご評価頂けるようになってまいりました。

今後も全社員一丸となって、これらの事を真摯に取組み、お客さまから「厚い信頼」を頂けるように頑張っていきたいと思っております。

今後とも、どうぞよろしく願いいたします。

# 今年も「エコテクノ2013」に出展！ 話題の3Dプリンタもご紹介します！！



今年もエコテクノ2013に、グループ企業の「iGUAZU」と共同で出展致します。

iGUAZUからは、注目度が飛躍的に上がっている高性能3Dプリンター（3D Systems社製）による環境に配慮した、ものづくり活用事例などをご紹介いたします。その他にもJBグループが考えるITを活用した環境・エネルギー分野へのさまざまな取組みなどをご覧頂く予定です。皆さまのご来場を心よりお待ちしております。

【主な出展内容】 **小間番号：ET-18**

★グリーンプラネットパック	産廃処理企業様向統合管理システムであるGPPがバージョンアップいたしました。 産業廃棄物の適正処分管理を、処理業のお客さまは元よりリサイクル業や、排出業のお客さまに至るまで、ITにてご支援できるようになりました。
グリーンインフラソリューション	PC-LCMやサーバ仮想化など、ITインフラ技術を活用した、エコやコスト削減ソリューションをご紹介します。
エネルギーマネジメントシステム	北九州港での実証事業にて取り組んでいるエネルギーマネジメントシステム（平常時・災害時にも港湾施設への安定的な電力供給を管理）をご紹介します。
★3Dプリンター	アイデアを形に!! 今話題の3DプリンターProJet3500シリーズとCube <sup>®</sup> をご紹介します。Cubeによる造形実演がご覧頂けます。

【セミナー】 **日時：10月18日(金) 11:00～11:30 会場内“特設ステージ”にて**

弊社やJBグループがご提供するソリューション&サービスを活用したITによるエコロジー実現について、解り易く、具体的にご説明いたします。

# 所有から活用へ！

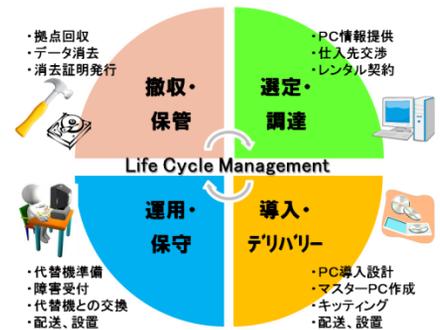
今回は、昨年度より新商材として企画・提案し、お客さまより大変ご好評を頂いております「PC-LCM (Life Cycle Management)サービス」をご紹介します。

## ★商品化の背景

『PCの資産管理に多くの時間を要する』『PCの障害発生時に業務ができず困っている』等の運用・保守管理で発生する負荷や課題を軽減したい、とのご要望が多くあり、今回「PC-LCMサービス」として商品化をいたしました。

## ★PC-LCMの特徴

当サービスは、PCの機器選定から撤収まで、お客さまのPCライフサイクル全般をご支援するものです。PC管理の各工程で発生するお客さまの負荷・課題を軽減し、また、レンタルPCを利用することで初期費用も平準化できるなど、大変お求め易くなりました。



選定	お客さまのご要望に適した機種をご提案。短期間(1週間から)でのご利用も可能！！
	ハードウェアや導入・運用など全ての費用を月額提供でき、初期費用削減！！
導入	データ移行や個別アプリケーションの導入も実施。お客さまの負荷を軽減！！
運用	資産管理や台帳整備もサポート。管理者さまの負荷を軽減！！
	障害時は電話1本。代替機を弊社に準備済み。業務停止時間を最小限に！！
撤収	廃棄やデータ消去の作業も費用も、不要！！

## ★導入事例

### 製造業A社様

台数：130台 \* PC設置・撤去・管理等にかかる作業負荷が高く、時間を取られる  
 期間：48カ月 ⇒ 設置や資産管理台帳作成など行い、運用・管理負荷を軽減

### 専門学校B社様

台数：45台 \* 学生さんの教育用に短期間だけ利用したい  
 期間：4カ月 ⇒ 必要な期間だけのご利用で、保守・管理コストを削減

「PC-LCMサービス」は、定型的なサービス内容に加え、お客さまのご要望に合わせたサービスのご提供が大変ご好評頂いております。また、運用・保守、撤収も含まれ管理者さまの負荷を軽減することができます。お気軽にご相談ください。

# インターンシップ<sup>o</sup>2013 期間：8 / 26 ～ 8 / 30

今年で5回目となるインターンシップは、大学院生1名、大学生3名、中国からの留学生2名、北九州工業高等専門学校2名の計8名に参加頂き、グローバルで目つ、年齢層も19歳～23歳と幅広く広がり、多彩なメンバーでフレッシュな感覚でした。

例年、前年度のインターンシップに評価・改善を加え、カリキュラムを進めています。今回は4月に事業管理に異動してきた久保田さんを実行責任者としたことで、今までと違った“視点”を加えることができました。さらに以下3つの“視点”も考慮したことで、斬新かつ前衛的になり、参加頂いたみなさんにも満足頂ける内容になったものと感じています。

- (1) 学生さんたちが“横のつながり”を持っていただける環境を構築し、  
盛んな活動、チームワークの醸成、コミュニケーション力UPを図る
- (2) 社会人としての意識を高める
- (3) IT業界（特に、SOLNET）へ興味を持って頂く

弊社で過ごしたこの1週間が、“SOLNETファン”になって頂くと共に、社会にいち早く打ち解け、貢献できる社会人になれるための一助になると幸いです。

(事業管理)



日経新聞の読み方について



美しいお辞儀（角度もPoint!）



名刺交換の練習

## □ ■ その他の活動 ■ □

7 July

### 11～13日(土) スタッフクラブ in 北海道

★ 恵庭市にある「えこりん村」にて植樹体験!!

J Bグループ各社から21名が参加し、快晴の中、“やまざくら”などの苗木の植樹を行いました。心をこめて植えた木々の成長を、数年後、家族で一緒に見に行きたいと思います。参加者：お客様センター 大西阿紀

### 19日(金) 中堅社員研修 in 本社大会議室

各部門推薦の16名が参加し、山本さんタイムでは、“期待値管理”について学び、その後スティーブン・R・コヴィーの【7つの習慣】を教材に、“自立”と“依存”について、グループ討論・発表を行いました。

暑  
か  
っ  
た  
一  
日  
で  
し  
た



August

### 10日(土) 社員会イベント (CSR活動)

in 宮若市 いこいの里キャンプ場

今年も夏のイベントとして、CSR活動も兼ねた“山&川B・B・Q大会”を行いました。37℃を越す酷暑の中、家族を含め総勢110名が参加し、川遊びや、水鉄砲射的ゲーム、“かき氷”機を準備したり…と、どの企画も大好評! 最後はみんなで周辺の清掃を行い、豊かな自然に改めて感謝しました。

# 建設業のシステム運用は、お任せ下さい！

こんにちは！ ライフサイクル1Gr「建設業システム保守チーム」池内です。

弊社では“フォーカス・ソリューション”として、エンジニアリング業界に向けた事業を展開しています。その中で私たちは建設業社様向けシステムの運用・保守業務を担当しており、現在、新日鉄住金エンジニアリング様（建築・鋼構造事業部）の基幹業務システム(※1)を、ご支援させて頂いています。

このシステムは、JV(ジョイントベンチャー) 原価管理や建設業法遵守の仕組み、プロジェクト 実行管理などの建設業における様々な業務ノウハウが盛り込まれており、これらのシステムをお客さまと共に作りあげてきたことで、開発の苦勞と完成の達成感を共有させて頂きました。この経験から学ばせて頂いた“建設業界やお客さま業務に関する業務知識”は、今日の私たちの強みとなっています。



(左から、池内と川上、  
パートナー会社の久原さんと村山さん)

これらの強みを活かしながら、運用・保守サービスとして、快適かつ安心してご利用頂くためのヘルプデスク・稼働監視・トラブル対応・システム改善を行っています。その際に私たちが心掛けているのは、システムの事だけではなく利用者さまの状況に応じた、一歩踏み込んだサポート・サービスをご提供することです。さらにお客さまの「新たな目標や課題」をいち早くキャッチし、お客さま業務の改善と、ITによる解決策を「提案」することにも注力しています。

お客さまと一緒に考え、解決に至る達成感に“やりがい”を感じさせていただきながら、これからも、ご期待に添えるよう「自らマインド」で活動していきます！

※1：営業・購買調達・プロジェクト管理・原価管理などを支援するシステム

(ライフサイクル1グループ 池内 弘明)

## メンバー紹介

【①趣味 ②近況 ③お客さまへのメッセージ】

### 池内 弘明

- ① バドミントン
- ② 100キロウォーク完歩を目指しトレーニング中
- ③ システムの「困った」は、いつでもご相談ください。笑顔で対応します！

### 川上 健二

- ① カードマジック
- ② 結婚3年目に突入したので、そろそろ第一子を・・・
- ③ 全てのお客さまに喜んでいただけるよう、精一杯がんばります！

## 入社を決め手は何ですか？

先日、社長の山本から、出会い頭に突然「うちに入社を決めた理由は何？」と聞かれました。「私が就活の頃参加した会社説明会で、“会社の休日行事にとっても多くの社員が参加する”と聞いて、“これは楽しい会社に違いない！”と思ったからです。」と答えました。

実際、入社前の私の仮説は、初めて参加した社内イベント“新人歓迎会”で、すぐに証明されました。社員によるさまざまな演目がステージで繰り広げられ、見ている人たちも大変な盛り上がりようで、笑いと活気が狭い会場に満ち溢れています。会の最後には「YCC応援歌」。社員が自ら作ったという自慢の応援歌を、肩を組み、大きな声で、みんな笑顔で歌っていました。

その後、私は友和会（社員会）の実行委員になりました。友和会では、仕事の疲れも見せず、楽しみながらも真剣に社内行事の企画に取り組む先輩たちの姿を見て、何よりも社員の喜ぶ顔を見ることだけに力を注ぐ先輩たちの情熱を、間近で感じることができました。その頃企画された数々のイベントは、今も記憶に残るものばかりです。

子育てにおいて「子は親の鏡」と言いますが、確かに子どもは親のことをよく「見て」います。また、親がどんな気持ちなのか、子どもなりに「感じて」いるようです。私にも子どもが3人いますが、大きくなった子どもたちを見てると、言葉で伝えたことよりも、「見て感じて」伝わったことの方がより広く、深く根付いていると感じます。

今年の夏、社員会では新イベント「山&川BBQ」を開催しました。若いメンバーを中心に、夜遅くまで何度も何度も企画を練り、工夫を凝らした甲斐あって、社員会の気持ちのこもった行事は、今回も参加者に変な喜び、楽しい夏の思い出になったようです。

時代も人も移り変わっていきますが、あの頃の「全力でいいものを作って人を喜ばせたい」という先輩たちの情熱は、今も変わらず社員の中に伝わり続けている、と思います。(Y.N)



かき氷機を準備し、早食い大会を実施！  
優勝者は…

### 編集後記

“ジー、ジリジリジリ…”、“ワシワシワシ…”。 “リリィーン、リィーン…♪”

立秋を過ぎた夜の、蝉や鈴虫の大合唱です。本来、蝉は夜に鳴かない虫ですが研究者によると暑さで昼間と勘違いしているから？とのこと。確かに今年も「温暖化の影響？」とってしまうほどの厳しい残暑でしたが、少しずつ、秋を肌で感じられるようになってきました。

10月には、北九州市で環境意識の高揚を趣旨とした「エコテクノ2013」が開催されます。低炭素、循環型社会を意識した取組みをきちんと学び、日本の美しい四季を守り、楽しんでいきたいものです。(K.K)

