

達人の知恵を誰にでも！
技術伝承の悩みはこれで解決！

次世代チャットボット

ナレッジチャット

Knowledge Chat

社内のデータベースやファイルサーバーのドキュメントに
“達人の知恵”をプラスして、独自の知識ベースを構築。
チャットボットと会話するだけで、ベテラン社員の知恵を
若手社員も使えるように！



Knowledge Chat
がサポートする

達人力



状況に応じた対応策を見つける 「発想力」

たとえば、オイルセンサーを購入する場合

若手

オイルセンサー・・・
品切れ！どうしよう!!!

光学式や振動式センサー
でも使えるな

達人



発想した中から最適なものを選ぶ 「目利き力」

たとえば、トラブルシューティングの場合

若手

いつもの原因じゃなかった
えー！どこなんだろう・・・

この天気、この状況なら
たぶん原因はここかな

達人



自分の経験や最新情報をもとにした 「アップデート力」

たとえば、新型機器が使えるかどうか判断する場合

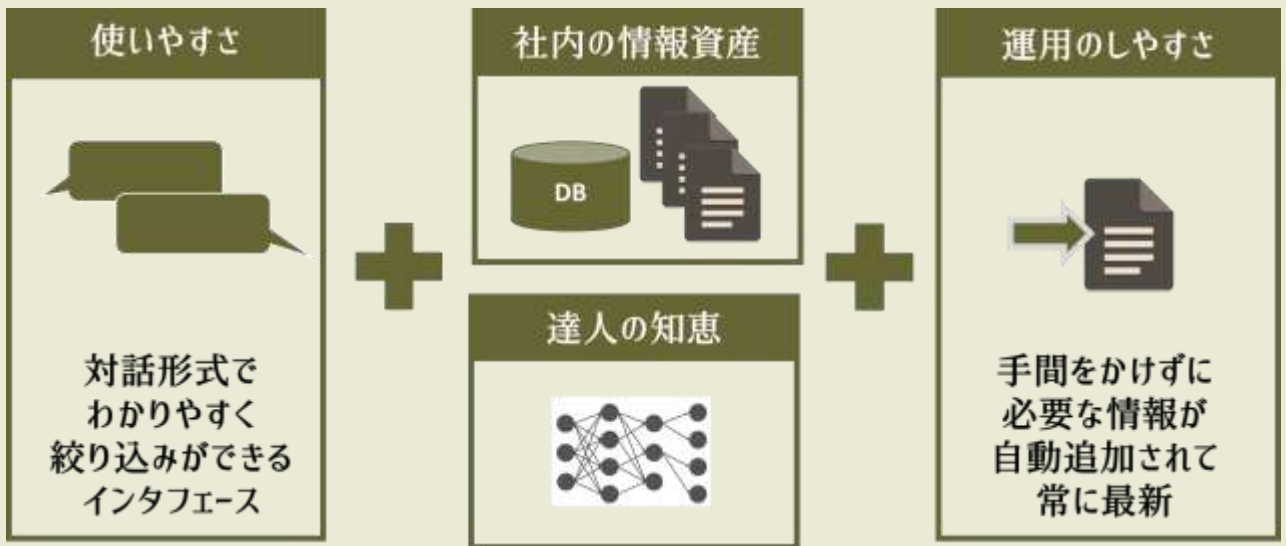
若手

使ったことないから
使えるのかどうか・・・

製造部で使ってたし
レビュー記事でも○だった

達人

システム構成



活用シーン

現場の安全対策をサポート

- ・今日の作業の注意点を開始前に表示
- ・同じ作業で過去発生した災害事例の共有

営業マンをサポート

- ・顧客課題にマッチする商材や提案資料の検索
- ・課題や商材に関連した情報のリコmend

ヘルプデスク担当者をサポート

- ・問合せ対応に必要なマニュアルや社内規定を表示
- ・過去の類似の問合せと対応履歴を検索



説明会やトライアル版等ご準備しております。
まずはお気軽にご相談ください

