



K.Yさん

2020年度 入社
商学部 商学科 出身

Q.どんな仕事をしていますか？

SaaSで、お客様業務にぴったりの解決策を提案

私はクラウドサービス（SaaS）、主に Microsoft 365 の提案を担当しています。Microsoft 365 には、皆さんも一度は使ったことがある Excel や PowerPoint のほかにも、仕事を効率よく進めるための便利なアプリがたくさんあります。

お客様が抱えている課題に合わせて、それらの機能がどのように役立つかを分かりやすくお伝えするために、使い方のデモを行ったり、活用方法をご提案したり、社員の方への研修を担当したりしています。

私自身、もともと文系出身で IT に詳しくない状態からこの仕事を始めたので、“わからない側の気持ち”がよく分かれます。そのため、お客様にもできるだけ丁寧に、寄り添いながら伝えることを大切にしています。

Q. 仕事で嬉しかったエピソードは？

SaaSを組み合わせて “お客様に合う形”をつくれた時

SaaSは便利ですが、あらかじめ決まった形で提供されているため、お客様の課題にそのまま合わないこともあります。そんな時は、いくつかのサービスを組み合わせたり、必要に応じて少しだけプログラムのコードを書いて調整したりして、“そのお客様にとってちょうどいい形”を作っていきます。その工夫がうまくハマって、お客様に「これなら使えそう！」と思っていただけたときは、とても嬉しくなります。

Q. 入社の決め手は？

自分が無理なく働けそうな会社だと感じた

業種は絞らず、地元 北九州市のBtoBの企業を中心に就職活動を行ってきました。激務なイメージがあったこと、文系出身だったことなどから、IT業界は受けていませんでしたが、なんとなく気になってソルネットの会社説明会に行ってみました。実際に話を聞いてみると、文系出身が約半数・研修制度も福利厚生もしっかりしており、何より社員の方々の雰囲気がとても温かく、「この会社なら自分も無理なく働けそうだな」と感じました。

面接では緊張しそぎることなく、自分の気持ちを素直に話せたことも大きな決め手になりました。実際に入社した後も、年齢や立場に関わらず気さくに話しかけてくださる方ばかりで、職場全体の雰囲気もとても温かいです。わからないことも相談しやすく、新人でも安心して挑戦できる環境が整っていると日々感じています。

Q.就職活動中の皆さんへアドバイス！

就職活動は、どうしても「自分に向いている仕事は何だろう？」と考えてしまいがちですが、実際は入社してからできることができることもたくさんあります。私も文系出身でITに詳しくなかったため、最初は向いていないと思っていましたが、「話を聞いてみるだけ」で印象が大きく変わりました。

だからこそ、少しでも気になる企業があれば、ぜひ説明会や面談で“直接、人の雰囲気”を見に行ってみてください。応援しています！

